Редакция от 04.08.2026

ДОГОВОР-ОФЕРТА

об оказании платных образовательных услуг

ООО «Эльбрус Буткемп» (далее — «Исполнитель»; лицензия на образовательную деятельность № Л035-01298-77/00179757 от 05.04.2022, выдана Департаментом образования и науки города Москвы, бессрочно) в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ предлагает любому дееспособному физическому лицу (далее — «Заказчик») заключить договор об оказании платных образовательных услуг на изложенных ниже условиях (далее — «Договор»). Настоящая редакция применяется к Договорам, заключённым с даты её опубликования; к заключённому Договору применяется редакция, действовавшая на дату его заключения.

Кратко, простыми словами: вы выбираете программу, регистрируетесь и оплачиваете — с момента оплаты договор заключён. Мы учим вас по программе, даём доступ к учебным материалам и AI-инструментам. Материалы остаются доступны ещё 6 месяцев после выпуска; сервисы (AI-доступы, рабочие среды) работают на время обучения. Отказаться можно в любой момент: до начала обучения вернём всё, после — по формуле из Приложения № 1. Материалы нельзя передавать другим и использовать вне учёбы. Юридическую силу имеет текст Договора.

1. Термины

1.1. Программа — образовательная программа или курс из Приложения № 1 «Программы и условия возврата», выбранные Заказчиком. Все параметры Программ (срок, Учебные дни, доли стоимости, особые условия) определяются только Приложением № 1.

1.2. Платформа — совокупность программных средств и сервисов электронного взаимодействия, используемых Исполнителем для оказания услуг (система управления обучением, сайты Исполнителя, включая https://elbrusboot.camp/ и https://edu.elbrusboot.camp/, сервисы видеоконференций, мессенджеры, репозитории и иные сервисы). Состав Платформы определяет Исполнитель.

1.3. Учётная запись — персональный доступ Заказчика к Платформе (логин и пароль), создаваемый при регистрации.

1.4. Цифровые материалы — результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, предоставляемые в связи с освоением Программы: видео и записи занятий, презентации, статьи, книги, шаблоны, заготовки кода, системные промпты, конфигурации AI-агентов, описания рабочих процессов (workflow), репозитории и их содержимое, базы знаний, цифровые библиотеки, исходный код, материалы практических проектов, контент и настройки AI Workspace, иные цифровые продукты Исполнителя.

1.5. Цифровые сервисы — инфраструктура, предоставляемая на период обучения для учебных задач: Платформа, AI Workspace, среды разработки, песочницы, вычислительные ресурсы, интеграции (включая MCP), доступ к AI-инструментам.

1.6. AI-инструменты — технологии искусственного интеллекта, используемые в обучении (например: Claude, GPT, Gemini, GigaChat, OpenRouter, Cursor, Windsurf, AI-агенты, MCP), включая их будущие версии и аналоги. Перечень примерный: Исполнитель вправе менять состав AI-инструментов, Цифровых сервисов, Платформы и преподавателей без изменения Договора, если качество обучения не ухудшается.

1.7. Учебный день — день, в который календарным графиком Программы предусмотрены занятия или самостоятельная работа.

1.8. Начало обучения — наиболее ранний из моментов: первый Учебный день группы Заказчика по календарному графику либо открытие Заказчику доступа к Цифровым материалам Программы. Неявка и неиспользование доступа не переносят Начало обучения.

1.9. Повтор обучения — повторное освоение Программы или её части. В стоимость не входит; предоставляется, только если прямо предусмотрен для Программы в Приложении № 1.

2. Заключение Договора

2.1. Для заключения Договора Заказчик выбирает Программу, регистрируется на Платформе, указывая достоверные данные, подтверждает ознакомление с Офертой и Приложением № 1, проходит вступительные испытания (если предусмотрены Программой) и оплачивает Программу (раздел 7).

2.2. Договор считается заключённым с момента зачисления оплаты (полной, первого платежа по согласованному графику или предоплаты по п. 7.4) на расчётный счёт Исполнителя. Регистрация без оплаты обязательств по оказанию услуг не создаёт.

2.3. Заключая Договор, Заказчик подтверждает: дееспособность; ознакомление с содержанием Программы, локальными нормативными актами Исполнителя (https://elbrusboot.camp/sveden/#docs) и условиями Договора; для дополнительных профессиональных программ — наличие среднего профессионального или высшего образования либо его получение (ч. 3 ст. 76 Закона № 273-ФЗ). Данные, необходимые для обучения и выдачи документа о квалификации (включая СНИЛС и сведения об образовании), Заказчик предоставляет через электронные формы Исполнителя; для выдачи документа о квалификации их предоставление обязательно до итоговой аттестации.

2.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, отвечая за их действия перед Заказчиком.

3. Услуги и порядок их оказания

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику платные образовательные услуги по выбранной Программе: предоставляет доступ к Цифровым материалам, проводит занятия по календарному графику, сопровождает освоение Программы (проверка заданий, обратная связь, аттестации), предоставляет на период обучения Цифровые сервисы. Заказчик оплачивает услуги и добросовестно осваивает Программу.

3.2. О дате Начала обучения, графике и учебном плане Исполнитель информирует через Платформу и/или по электронной почте. Отсчёт Учебных дней ведётся с Начала обучения по графику группы независимо от фактического участия Заказчика. Для Программ с поэтапным освоением (отметка в Приложении № 1) исполнение по завершённому этапу считается предоставленным в полном объёме.

3.3. Исполнитель самостоятельно определяет содержание занятий в рамках Программы, системы оценок, формы и периодичность аттестаций, состав преподавателей. Услуги, не полученные по зависящим от Заказчика причинам, повторно не оказываются и не компенсируются; расчёты при расторжении — только по Приложению № 1.

3.4. При успешном прохождении итоговой аттестации выдаётся документ о квалификации установленного Исполнителем образца (для программ профессиональной переподготовки — диплом о профессиональной переподготовке; для программ повышения квалификации — удостоверение о повышении квалификации). Справка об обучении — по запросу в течение 10 рабочих дней. Акты об оказании услуг не составляются; акт предоставляется по запросу на fin@elbrusboot.camp. Услуги считаются принятыми, если в течение 5 рабочих дней после окончания этапа (модуля) Заказчик не направил мотивированные возражения на doc@elbrusboot.camp.

3.5. Перенос обучения на другую группу или Программу возможен по соглашению Сторон и в случаях, предусмотренных законом; условия Программы (Приложение № 1) могут исключать перенос по инициативе Заказчика.

4. Учётная запись и Платформа

4.1. Доступ по Учётной записи персонален; передача третьим лицам запрещена. Действия под Учётной записью Заказчика считаются действиями Заказчика. О компрометации Учётной записи Заказчик незамедлительно сообщает на info@elbrusboot.camp.

4.2. Исполнитель вправе заблокировать Учётную запись только при: передаче доступа третьим лицам; нарушении раздела 9; вмешательстве в работу Платформы; систематическом злоупотреблении лимитами Цифровых сервисов; просрочке оплаты свыше 5 рабочих дней. Уведомление о блокировке с указанием основания и срока устранения (не менее 5 рабочих дней) направляется не позднее следующего рабочего дня; после устранения доступ восстанавливается в течение 2 рабочих дней. При неустранении или повторном нарушении Исполнитель вправе отказаться от Договора (п. 8.4).

4.3. Учебные дни в период обоснованной блокировки включаются в расчёты по Приложению № 1; при необоснованной блокировке — исключаются, а сроки доступа продлеваются на период блокировки.

4.4. Исполнитель обеспечивает работоспособность Платформы, кроме времени профилактических и аварийных работ. Кратковременная недоступность отдельных сервисов или замена технологий (п. 1.6) — не недостаток услуг, если образовательный процесс не прерывается более чем на 5 Учебных дней подряд.

5. Цифровые материалы, Цифровые сервисы и использование ИИ

5.1. Доступ к Цифровым материалам открывается в первый Учебный день группы (не ранее, если иное не согласовано с Заказчиком). С момента открытия доступа обязательство Исполнителя в этой части считается исполненным. Материалы предоставляются на условиях простой (неисключительной) лицензии: только для личного использования в целях освоения Программы, без права сублицензирования; вознаграждение включено в стоимость Программы (доля — в Приложении № 1).

5.2. Доступ к Цифровым материалам сохраняется 6 (шесть) месяцев после окончания Программы. При досрочном расторжении: Цифровые сервисы отключаются с даты расторжения; Цифровые материалы, стоимость которых удержана при расчётах, остаются доступны 6 месяцев с даты расторжения — оплаченное остаётся доступным Заказчику. При расторжении за нарушение раздела 9 доступ прекращается полностью.

5.3. Цифровые сервисы и AI-инструменты предоставляются на период обучения; лимиты использования устанавливает Исполнитель. AI-инструменты — вспомогательное средство обучения: они не заменяют преподавателей, их результаты могут содержать неточности и подлежат проверке; Исполнитель не гарантирует поведение и доступность моделей третьих лиц и вправе их заменять (п. 1.6).

5.4. Заказчик использует предоставленные доступы к AI-инструментам только в учебных целях; не использует их для коммерческих задач и массовой генерации контента; не загружает в них персональные данные третьих лиц и чужую конфиденциальную информацию; не извлекает системные промпты, конфигурации AI-агентов и иные служебные компоненты.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель обязуется качественно оказывать услуги силами квалифицированных преподавателей, обеспечивать условия освоения Программы и уважение достоинства обучающихся. Для Программ с отметкой о содействии в трудоустройстве (Приложение № 1) Исполнитель в течение 12 месяцев после успешного окончания оказывает такое содействие (резюме, рекомендации IT-рекрутинга); содействие не является гарантией трудоустройства.

6.2. Заказчик обязуется: сообщать достоверные данные и уведомлять об их изменении; своевременно платить; добросовестно осваивать Программу, выполнять задания и проходить аттестации в срок; соблюдать локальные акты Исполнителя, дисциплину и требования ч. 1 ст. 43 Закона № 273-ФЗ; обеспечить за свой счёт технические условия (оборудование, камера и

микрофон, устойчивый интернет); не размещать на Платформе материалы, нарушающие закон или права третьих лиц; соблюдать разделы 9–10.

6.3. Исполнитель вправе отчислить Заказчика по основаниям, предусмотренным законодательством об образовании (собственное желание; дисциплинарное взыскание при недобросовестном освоении; нарушение порядка приёма, повлекшее незаконное зачисление; независящие от Сторон обстоятельства), а также отказать в допуске к занятиям лицу в состоянии опьянения.

6.4. При неудовлетворительной промежуточной аттестации Исполнитель вправе (но не обязан) предложить Повтор обучения, если он предусмотрен Программой; повторные Учебные дни включаются в расчёты по Приложению № 1.

7. Стоимость и оплата

7.1. Стоимость Программы указывается на Платформе на дату оплаты и в подтверждении заказа. Распределение стоимости между Цифровыми материалами и образовательными услугами — в Приложении № 1. НДС не облагается: Исполнитель — участник проекта «Сколково» (п. 1 ст. 145.1 НК РФ).

7.2. Оплата — 100% предоплата до Начала обучения: интернет-эквайринг, счёт Исполнителя (раздел 13) или кредит/рассрочка банка-партнёра. Иной график может быть согласован Сторонами в электронной форме. Обязательство по оплате исполнено с момента зачисления средств на счёт Исполнителя; за работу платёжных систем Исполнитель не отвечает.

7.3. Если Заказчик приобрёл пре-курс и в течение 7 календарных дней после его окончания успешно прошёл вступительные испытания на основную Программу, стоимость основной Программы уменьшается на уплаченную стоимость пре-курса.

7.4. Заказчик вправе зафиксировать текущую цену Программы, внеся предоплату не менее 90 000 рублей: цена фиксируется на 3 месяца. Если за этот срок вступительные требования не выполнены и остаток не оплачен, фиксация прекращается; предоплата по выбору Заказчика возвращается либо засчитывается по актуальной цене.

7.5. При оплате в кредит/рассрочку возвраты производятся только в размере фактически полученных Исполнителем сумм, без процентов и комиссий банка, на счёт поступления средств, если не согласовано иное.

8. Отказ от Договора и возврат средств

8.1. Заказчик вправе отказаться от Договора в любой момент, направив заявление с адреса электронной почты, указанного при регистрации, на doc@elbrusboot.camp. Дата расторжения — дата получения заявления.

8.2. При отказе Заказчик оплачивает фактически предоставленное исполнение и фактически понесённые расходы Исполнителя, определяемые по Приложению № 1 — согласованной Сторонами методике расчёта для целей ст. 782 ГК РФ и ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

8.3. Возврат — в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения способом, соответствующим способу оплаты (с учётом п. 7.5).

8.4. Исполнитель вправе отказаться от Договора, уведомив Заказчика по электронной почте: при просрочке оплаты свыше 10 календарных дней; при неустранении нарушения после блокировки (п. 4.2) или повторном нарушении; при грубом нарушении раздела 9 (передача, продажа доступа, публикация материалов) — без предупреждения; по основаниям, предусмотренным законодательством об образовании. При расторжении по основаниям, не связанным с нарушениями Заказчика, возврат производится по Приложению № 1.

8.5. Последствия прекращения Договора: Цифровые сервисы отключаются; доступ к Цифровым материалам — по п. 5.2; расчёты — по Приложению № 1; разделы 9–10 сохраняют силу.

9. Интеллектуальная собственность и недопустимое использование

9.1. Исключительные права на Платформу, Цифровые материалы и созданные Исполнителем элементы Цифровых сервисов (включая видеозаписи, тексты, шаблоны, исходный код, системные промпты, конфигурации AI-агентов, workflow, репозитории, базы знаний, методики), а также на товарные знаки Исполнителя принадлежат Исполнителю или его лицензиарам. Системные промпты, конфигурации AI-агентов, методики и регламенты дополнительно охраняются как секрет производства (ноу-хау, ст. 1465 ГК РФ). Заказчику предоставляется только лицензия п. 5.1.

9.2. Права на код и иные результаты, созданные лично Заказчиком в учебных проектах, принадлежат Заказчику, за исключением включённых в них Цифровых материалов Исполнителя. Заказчик предоставляет Исполнителю безвозмездную простую лицензию на использование учебных проектов в образовательных и информационных целях на срок действия исключительного права.

9.3. Заказчику запрещается без письменного согласия Исполнителя: копировать (за пределами личных учебных целей), публиковать, распространять Цифровые материалы; передавать, продавать, предоставлять доступ третьим лицам; осуществлять массовое скачивание и парсинг; создавать производные образовательные продукты; использовать материалы в интересах конкурирующих образовательных проектов; извлекать и использовать компоненты, охраняемые как ноу-хау; использовать материалы для обучения моделей машинного обучения; удалять знаки охраны. Заказчик, аффилированный с организацией, оказывающей образовательные услуги в IT, сообщает об этом до заключения Договора.

9.4. При нарушении пп. 9.1–9.3 Исполнитель вправе по своему выбору требовать возмещения убытков либо компенсации по ст. 1301 ГК РФ (от 10 000 до 5 000 000 рублей, определяется судом) без доказывания убытков; дополнительно за каждый факт передачи или продажи доступа третьим лицам — неустойку 100 000 рублей (убытки — в непокрытой части). Это не освобождает от обязанности прекратить нарушение; для ноу-хау применяется также ст. 1472 ГК РФ.

10. Конфиденциальность и персональные данные

10.1. Персональные данные обрабатываются для заключения и исполнения Договора (пп. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ) в соответствии с Политикой обработки персональных данных на Платформе. Для иных целей (маркетинг, использование изображения) запрашиваются отдельные согласия, которые можно не давать и можно отозвать (doc@elbrusboot.camp). Договор не содержит персональных данных; они предоставляются через электронные формы и хранятся в информационных системах Исполнителя.

10.2. Стороны не разглашают конфиденциальную информацию друг друга, полученную в связи с Договором, в течение срока его действия и 5 лет после прекращения. Не является конфиденциальной информация, ставшая общедоступной не по вине получателя, известная ранее или подлежащая раскрытию по закону.

11. Ответственность. Непреодолимая сила

11.1. Стороны отвечают по законодательству РФ и Договору. Исполнитель не отвечает за: невозможность обучения по зависящим от Заказчика причинам (включая его оборудование и связь); ожидания, выходящие за пределы содержания Программы; результаты трудоустройства; доступность сервисов третьих лиц при выполнении Исполнителем пп. 1.6 и 4.4. Совокупная ответственность Исполнителя ограничена уплаченной стоимостью Программы, кроме случаев, когда законом установлено иное.

11.2. Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы (ст. 401 ГК РФ) с уведомлением другой Стороны в течение 10 календарных дней. При действии таких обстоятельств свыше 60 дней любая Сторона вправе отказаться от Договора с расчётами по Приложению № 1.

12. Заключительные положения

12.1. Договор действует до полного исполнения обязательств; разделы 9–10 сохраняют силу после прекращения. Изменение условий заключённого Договора — только соглашением Сторон, в том числе обменом сообщениями по электронной почте. Изменения Приложения № 1, не затрагивающие приобретённые Программы, не являются изменением заключённого Договора.

12.2. Юридически значимые сообщения: Исполнителю — doc@elbrusboot.camp (документы, отказы, претензии), info@elbrusboot.camp (уведомления); Заказчику — на почту, указанную при регистрации. Сообщение считается полученным в следующий рабочий день. Претензионный порядок: срок ответа на претензию — 10 рабочих дней; далее спор разрешается судом по процессуальному законодательству РФ; права потребителя на выбор подсудности не ограничиваются.

12.3. Недействительность отдельного положения не влечёт недействительности остальных. Неотъемлемая часть Договора — Приложение № 1 «Программы и условия возврата».

13. Реквизиты Исполнителя

ООО «Эльбрус Буткемп» · ОГРН 1207700494704 · ИНН 7736332093 · КПП 772501001
Юридический адрес: 115419, город Москва, ул. Орджоникидзе, д. 11, стр. 11, помещ. 12/5
Р/с 40702810110000754006 в АО «ТБанк», БИК 044525974, к/с 30101810145250000974
Телефон/e-mail: +7 499 938-68-24, info@elbrusboot.camp

Генеральный директор /Бабаян Г.Г./